



BOOK OF ABSTRACTS

Bildiri Özetleri

*1st International Scientific
Researches Congress - Humanity and
Social Sciences (IBAD-2016)*

*1. Uluslararası Bilimsel
Araştırmalar Kongresi - İnsan ve
Toplum Bilimleri (IBAD-2016)*

May 19 - 22, 2016 Madrid, SPAIN

19 - 22 Mayıs 2016 Madrid, İSPANYA

This work is subject to copyright. All rights are reserved, whether the whole or part of the material is concerned. Nothing from this publication may be translated, reproduced, stored in a computerized system or published in any form or in any manner, including, but not limited to electronic, mechanical, reprographic or photographic, without prior written permission from the publisher

www.ibadergisi.com

www.ibadergisi.org

ibadconferences@gmail.com

The individual contributions in this publication and any liabilities arising from them remain the responsibility of the authors.

The publisher is not responsible for possible damages, which could be a result of content derived from this publication.

ORGANIZED BY



SUPPORTED BY



Organization Committee

Chairmans of the Conference

Dr. Hayrullah KAHYA - Yıldız Technical University, TURKEY

Dr. Jesus Gil FUENSANTA, Autónoma de Madrid University, SPAIN

Members of the Scientific Committee

Prof. Dr. Alejandro Lorca CORRONS, SPAIN

Prof. Dr. Asma AFSARUDDIN, USA

Prof. Dr. Asuman BALDIRAN, TURKEY

Prof.Dr. Eleni SELLA, GREECE

Prof. Dr. Evangelia BALTA, GREECE

Prof. Dr. Muzaffer AYDEMIR, TURKEY

Prof. Dr. Nazif SHAHRANI, USA

Prof. Dr. Salide SERIFOVA, AZERBAIJAN

Prof.Dr. Sevil SARGIN, TURKEY

Prof. Dr. Victor Morales LEZCANO, SPAIN

Technical Support Team

WeBMaSTURK

STRATEJİK PERFORMANS ANALİZİ: BALANCED SCORECARD TEKNİĞİNİN YÜKSEKÖĞRETİM PERFORMANSININ ANALİZİNDE UYGULANMASI

Arş. Gör. Mehmet Akif Gündüz, Arş. Gör. Mine Özdengülsün

KTO Karatay Üniversitesi

akif.gunduz@karatay.edu.tr, mine.ozdengulsun@karatay.edu.tr

Özet

Rekabet koşullarındaki değişim günümüz organizasyonlarının proaktif bir yapı kazanmasını, karar süreçlerinde çevre ile olan etkileşimlerin dikkate alınmasını, faaliyetlerin uyumlaştırılmasını ve kaynak kullanımında etkililiğin sağlanmasını gerektiren önemli bir unsurdur. Stratejik yönetim, geleceği yönetmeyi amaç edinmesi, çevreyi analiz etmesi ve örgüte dinamik bir yapı kazandırması gibi özelliklere sahip bir araçtır.

Stratejik yönetim, stratejik planlama faaliyetleri ile başlayan, stratejilerin uygulanması ile devam eden ve organizasyonun amaç ve hedeflerine ulaşma başarısının ölçülmesi ve elde edilen performans bilgisinin stratejik planlama faaliyetlerinde kullanılmasını içeren döngüsel bir süreçtir. Amaçlara ne derecede ulaşıldığının değerlendirmesi ise performans ölçümü ile ilgili süreçleri gerektirmektedir. İyi düzenlenmiş bir performans ölçüm sistemi, karar alıcılara performansı izleme, örgütsel faaliyetleri ve süreçleri yönetme, olası sorunları zamanında tespit etme ve çözme konularında yardımcı olur.

Kaplan ve Norton tarafından geliştirilmiş bir performans ölçüm modeli olan Balanced Scorecard stratejiyi aksiyona dönüştürmeye yardım eden, vizyon ve stratejiden kökenini alan bir ölçüm sistemidir. Gerek stratejik yönetim sürecine gerekse performans ölçüm sürecine sağladığı katkı nedeni ile yaygın olarak kullanılan bir araç olarak karşımıza çıkmaktadır.

Bu çalışma ile eğitim hizmetinde örgütsel performansın BSC tekniği ile ölçülmesi ve örgütsel amaçların eğitim sektörünün gereklerini göz önünde bulundurarak nedenselleştirilmesi amacıyla Konya'da faaliyet gösteren bir vakıf üniversitesinde öğrenim gören 151 lisans öğrencisi ile anket uygulaması yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Strateji, Stratejik Performans Analizi, Balanced Scorecard, Yükseköğretim