

Sağlık Kurumlarında Kriz ve Stres Yönetimi

Editörler

Dr. Öğr. Üyesi Şerife GÜZEL
Dr. Hilal AKMAN DÖMBEKÇİ

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

KRİZ KAVRAMI VE KAPSAMI	1
<i>Ali GÖDE, Mehmet YORULMAZ, Adil AYDOĞDU</i>	

BÖLÜM 2

KRİZ YÖNETİMİ SÜRECİ	17
<i>Melek YAĞCI ÖZEN</i>	

BÖLÜM 3

KRİZ YÖNETİMİNDE LİDERLİK	31
<i>Dilruba İZGÜDEN</i>	

BÖLÜM 4

SAĞLIK KURUMLARINDA KRİZ DÖNEMİ İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	63
<i>Şeyma KAHVECİ</i>	

BÖLÜM 5

SAĞLIK KURUMLARINDA KRİZ İLETİŞİMİ	79
<i>Hasan Fehmi DEMİRCİ</i>	

BÖLÜM 6

SAĞLIK KURUMLARINDA KRİZ YÖNETİMİ İLE İLGİLİ ÖRNEK OLAYLAR	103
<i>Kevser SEZER KORUCU, Muazzez YELSİZ</i>	

VIII

BÖLÜM 7

STRES KAVRAMI VE KAPSAMI..... 129
Sait SÖYLER

BÖLÜM 8

ÖRGÜTSEL STRESİN BİR FAKTÖRÜ OLARAK MOBBING 153
Samet MERMERKAYA, Müjdat YEŞİLDAL

BÖLÜM 9

STRES VE ZAMAN YÖNETİMİ 173
Müjdat YEŞİLDAL, Yunus Emre ÖZTÜRK

BÖLÜM 10

SAĞLIK KURUMLARINDA STRES YÖNETİMİ 189
Adil AYDOĞDU, Mehmet YORULMAZ, Ali GÖDE

BÖLÜM 11

SAĞLIK KURUMLARINDA STRES YÖNETİMİ İLE İLGİLİ
ÖRNEK OLAYLAR 211
Halil TÜRKTEMİZ